

企业社会责任报告

(2024年)



浙江金州科技有限公司

二零二四年四月

企业社会责任报告

浙江金州科技有限公司（以下简称“金州科技”或“公司”）成立于2017年，是一家集绿色环保建材研发、设计、智造、销售和服务于一体的高新技术企业。总部浙江新华建设集团有限公司是金华市建筑龙头企业。公司主营产品涵盖保温砖块、砂浆、铝合金门窗、PC构件等，属于新型建材，获得浙江省新型产品认证，2023年度主导产品市场占有率45%，实现销售收入7.8亿元，市内排名第一，行业标杆。

金州科技致力于绿色环保建材行业的发展和 innovation，大力倡导新型绿色建材。公司厂房面积达6.78万平方米，目前拥有新型节能保温砖块、节能环保铝型材门窗、装配式构件等6大生产基地，现拥有年产数亿块烧结保温硬块、年产达30万吨预拌干混砂浆、年产超30万方铝合金门窗和年产逾30万方PC构件(二期)等在内的数条全套智慧生产线，并率先建成并成功试产浙西首条烧结保温砖块生产线。公司新型绿色建材生产线利用建筑弃土、城镇污水厂污泥为原料，采用先进的技术和工艺，实现对一般固废的无害化、减量化、资源化及稳定化处理。



公司自成立之初，一直致力于技术创新，非黏土烧结多孔砖、烧结保温砖块是浙江省利废环保节能的新型墙体材料，获得浙江省新型墙体材料产品认证，浙江省建设科技成果推广项目证书,高孔洞半绿色保温砖块基本力学性能及其施工技术研究项目充分地实现了产品从研发到制造的紧密结合。公司引进的检测设备获得了浙江省认证，实现研发成果产业化，获得全国建筑材料创新奖。

一、客户导向，做可信赖的价值创造合作伙伴

（一）开展战略合作，实现互惠共赢

供应商是公司最珍贵、最有潜力的战略资源，在公司的改革发展中，具有举足轻重的地位，发挥着不可替代的作用。此外公司通过展会、供应商大会、高层领导互访等形式，建立长效的沟通机制与平台，各相关部门（物资部、销售管理中心、领导层等）与供应商、顾客进行充分沟通，建立良好关系。

（二）以客户为中心，满足个性化需求。

公司坚持以顾客为中心，针对顾客需求与期望，不断改进工艺设计，生产高于市场平均标准的产品，使之满足并超越客户需求；A+级客户实行“一对一服务制”，A级以上客户实行“大客户服务专人负责制”，实施“绿色通道”等政策，对A级以上重点客户“重点客户专人负责，重点产品专人开发，重点市场专门策划”的三专服务。针对大客户，实行个性化服务，依据客户要求，制定专门的制度、操作方法、流程、作业程序等。

金州科技组织开展一系列的销售活动，建立起顾客关系。公司主要的市场推广策略、方式包括展会推介、新产品推荐会、各层级人员拜访、老客户推荐介绍、行业协会推介、技术论坛交流会等。公司创新营销模式，另通过与客户加强技术研发沟通，开拓和提高产品的应用领域。



图 1-1 产品推介会

（三）科技引领核心竞争力，为客户提供全方位服务

金州科技致力于通过技术创新和产品创新，着力推进建筑绿色发展、循环发展、低碳发展和集约发展，为客户提供集装箱式建筑设计、制造、开发、施工、运营服务于一体的整体解决方案及全面、方便、快捷的售前、售中、售后服务，确保顾客满意。

公司建立了一支专业化的销售工程师团队，协助顾客选择合适产品、解决技术问题、指导产品使用等，为客户提供全方位服务。同时，公司与设计院签订战略合作协议，共同为客户提供分析、设计等增值服务，解决施工技术难题，提供最佳解决方案。

金州科技引入新一代智慧工厂管理系统，通过机器智能化、操作流程化、管理信息化三大功能整合，以自动化数据采集为基础，融合 ERP，实现实时、完整的供应链、生产、市场、人资、财务管控一体化的方案，实现全数字化智慧管理，形成集生产基地、研发测试中心、运营中心、工厂数据中心、培训中心、服务中心等功能于一体的总部基地。

金州科技实施以自主创新为核心、合作创新相结合的技术创新战略，不断与国内外优秀人才及资源进行整合，还积极参与起草了国家标准 2 项，参与编制《保温砌块》浙江制造团体标准。金州科技在铝合金全系列门窗、玻璃幕墙、墙材、砂浆等新型绿色建材领域，均具有较强的研发设计能力，技术水平处于国内领先地位，目前已获得 7 项发明专利，8 项实用新型专利，被评为“永康市专利示范企业”。公司建有两个省级标准实验室，浙江省预拌干混砂浆生产企业实验室和浙江省新型墙体材料生产企业检验室，拥有浙江省预拌干混砂浆行业清洁生产创新中心及金华市金州绿色节能建筑材料科学技术研究开发中心。

公司产品非黏土烧结多孔砖、烧结保温砖块是浙江省利废环保节能的新型墙体材料，获得浙江省新型墙体材料产品认证，浙江省建设科技成果推广项目证书，高孔洞半绿色保温砖块基本力学性能及其施工技术研究项目获得全国建筑材料创新奖。

二、社会为要，做负责任的和谐生态构建者

金州科技自成立以来一直秉承“得诸社会、还诸社会”理念，积极履行企业社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。

公司以成为新型建材绿色智造引领者为愿景，以“做绿色”“控成本”“拓渠道”“建网络”“引人才”五大任务为抓手，在强化传统保温砌块行业地位的同时，重点发展铝合金幕墙、新型绿色装配式建筑市场，将企业打造成绿色工厂、智能工厂，实现机器智能化、操作流程化、管理信息化的三化目标。

公司是环保 A 类企业，通过 ISO9001、ISO14001、GB/T45001 三体系认证、安全生产标准化体系（III 级）认证，保温砌块产品通过浙江省新型墙体材料产品认证（省经信厅）、中国绿色建材产品认证等，取得浙江省建设科技成果推广项目证书、碳足迹证书等。

表 1-1 公共责任指标测量与控制方法

控制项目		相关风险	内控指标	测量方法	控制过程及方法
环境保护	废水	水质污染	《污水综合排放标准》	第三方检测	执行环保“三同时”、开展环境影响评价。
	废气	轻度大气污染	《大气排放标准》		
	废弃物	土壤污染	回收利用、废物利用		
	噪音	噪声轻度影响居民生活	《工业企业厂界噪声标准》		
资源利用	水电能源	能源消耗	万元产值综合能耗	统计计算	采用节能设备，以及安装自动节能装置，并制定《水电节约管理办法》
安全生产	火灾中毒爆炸等	人员伤亡、财产损失	重大安全事故为 0	定期统计	加强安全生产
产品安全	化学物理危害等	使用者健康伤害	出厂产品合格率 100%	产品检测	运行 ISO9001 管理体系
公共卫生	粉尘噪音高温危险固废等	导致职业病；高温使员工作业难度加大	职业病发生率为 0	组织体检	开展危害点治理和改造，改善工作环境；发放劳动保护用品，高温时期降温防暑等。

公司始终秉承绿色节能发展理念，是金华市首批一般固废处置骨干企业，永康市第一家对于污泥、建筑渣土收集并采用先进工艺进行废弃资源循环利用无害化处置的企业，不仅对新型建材环保技术进行了应用推广，而且有效改善了区域大气环境，目前已形成完整的“固废建筑垃圾回收-固废建筑垃圾加工-再生资源化产品”的固废建筑垃圾资源化链条，对于建筑垃圾的资源化利用的“金州模式”极大地赋能了“无废城市”的建设，为“无废亚运”的召开作出贡献，成功实现了固废处理从源头到终端的无缝链接和管控。省委市委领导多次莅临指导，对公司环保工作的前瞻性及取得的成绩给予了肯定。

表 1-2 近年安全环保投入

序号	年度	环保投入费用（万元）	安全投入费用（万元）
1	2021	0	59.73

2	2022	1.32	7.57
3	2023	17.34	22.94
合计		18.66	90.24

公司秉承企业使命和愿景，在创造企业效益，带动员工成长的基础上，积极支持公益事业，争做卓越的社会公民。公司确定了“教育文化、共同富裕、慈善赈灾、社区支持”为重点支持公益领域，疫情期间多次捐献医疗物资。此外，公司高层领导带头发起历次公益捐助。党员更是带头义务献血，积极参加“教育帮护”“扶贫济困”“环保义工”等活动为社会公益事业发展贡献力量。

表 1-3 近年公益支出明细

公益支持用途	金额（万元）
地方经济发展	50
医疗事业	5
慈善事业	3

“得诸社会、还诸社会”是公司所在地金华永康数百年来形成的经商传统和儒商精神。公司成立以来积极履行社会责任，做好企业公民。公司发挥建设和谐社会中的促进作用，有效保障利益相关方权益，持续提升员工满意度，积极支持社会公益事业，全面践行“社会贡献最大化”核心价值理念。通过领导者的卓越管理，让企业干部、员工体会到自身价值的存在感，获得物质和精神上的成功；通过全体员工的努力，让我们的客户、供应商体验到我们产品的品牌价值、企业的平台价值，获得合作和体验上的成功；通过企业、员工和客户三方的协同创新，让企业保持健康持续发展，不断为社会创造责任价值和经济价值，让社会各界感到满意，地方政府感到成就，人民生活感到便利，进而让全社会体会到成功！

三、以人为本，做有温度的员工关爱实践者

公司制定《职业健康安全运行控制程序》《安全事故应急预案》《危险源辨识、风险评价与控制程序》等程序文件；同时，定期对关键工作场所的影响因和职业病危害种类等素进行识别、测量和控制，确保员工的职业健康安全。

公司制定《职业病预防管理制度》。行政中心每年对员工职业病有害因素进行监测，调整职业病工种体检范围，建立员工职业健康监护档案，对从事特殊工种的员工配备相应的劳保用品和营养补贴。同时，在生产现场对特殊工种遵照安全标杆张贴安全标识，在产生严重职业病危害因素的作业岗位在其醒目处设置“作业岗位职业病危害告知卡”等警示标识和警示说明，告知产生有害因素的种类、后果、预防及急救措施等内容。

公司制定《应急准备和响应控制程序》，确定潜在的环境、职业健康安全

事故或紧急情况，做出应急准备和响应，预防或减少可能伴随产生的环境影响及职业健康安全的不良后果，以确保安全生产和稳定生产，并创造最好效益。公司每年定期组织应急演练，切实树立起安全意识。

公司成立工会组织保障员工的权益。针对困难员工，不断健全困难职工档案，且每年在特殊情况及年终时对困难家庭职工（包括退休职工）进行补助，帮助申请外部的困难补助金；针对外来员工，提供免费宿舍或买/租房补助，并帮助安排其子女在当地就学。同时，公司还积极开展其他关爱活动，如：协助员工购买春节返乡火车票，并给予报销；为员工在生日当月送上蛋糕券和祝福；节假日发放慰问品、旅游活动等。

公司十分重视员工的业余文化生活，经常性的开展丰富多彩的文化娱乐活动，如年会、晚会、文化体育节、三八节活动、党员活动、篮球赛、乒乓球赛、团队旅游等，在员工娱乐的同时，充分展示员工才艺、增进了解和交流。



图 1-2 丰富的员工活动

此外，公司制定《提案改善管理办法》《合理化建议管理办法》等制度文件，鼓励员工为公司的发展出谋划策。对于持续改进和管理创新成果均给予一定奖励。

公司通过“总经理信箱”、“座谈会”、“工会走访”、“合理化建议活动”、“文艺体育比赛活动”、“座谈会”、“专题调查”、“专题会议”、“早会”等形式，关注员工工作、生活、学习等方面的实际问题，强调在相互尊重、相互理解的基础上，公司与员工间、部门与部门间、上司与下属间、员工与员工之间进行坦诚、开放、直接的沟通。